# Mobilní datové služby pro stroje a zařízení

Zadavatel požaduje předložení nabídky mobilní datové služby pro komunikaci mezi technologickými zařízeními (měřící stanice) a pro připojení technologických zařízení do sítě Internet (modemy) s možností připojení do privátního APN.

Zadavatel požaduje zabezpečení následujících datových služeb elektronických komunikací:

* zabezpečení připojení k síti Internet technologií paketového přenosu dat s využitím tarifů s  předem definovaným objemem přenášených dat na SIM.
* zabezpečení připojení k síti Internet technologií paketového přenosu dat s využitím tarifů se sdíleným objemem dat pro skupinu SIM.
* Zajištění základních datových služeb se 100 % pokrytím signálem 24 hodin denně ve všech lokalitách specifikovaných v příloze č. 1 této zadávací komunikace.

Zadavatel požaduje, aby obě služby byly v účetním období zpoplatněny pravidelným měsíčním paušálním poplatkem.

Mobilní datová služba musí umožnit komunikaci různými datovými technologiemi: GPRS, GPRS-EDGE, UMTS/3G, LTE/4G s možností využití technologií a jejich přenosových rychlostí daných veřejnou nabídkou uchazeče.

Mobilní datová služba musí umožnit odesílání textových zpráv SMS.

## Základní tarify datových služeb pro stroje a zařízení

Zadavatel požaduje předložení nabídky dvou základních datových tarifů pro stroje a zařízení:

* Tarif „**Dohledový**“, pro komunikaci mezi technologickými zařízeními zadavatele a intranetovou sítí zadavatele. Čerpání provozních objemů na SIM kartu bude prováděno ze souhrnného sdíleného limitu volných jednotek skupiny. Zadavatel požaduje v rámci tohoto tarifu předložení nabídky skupin lišící se dle sdíleného objemu přenesených dat za měsíc (účtovací období) a to následujícím způsobem:
  + 6 GB (minimálně 6 GB/měsíc).
  + 12 GB (minimálně 12 GB/měsíc).
  + 18 GB (minimálně 18 GB/měsíc).

Objem provozu nad rámec uvedeného limitu bude účtován v závislosti na reálně přenesených kB.

* Tarif „**Internet**“, určený především pro přístup technologických zařízení zaměstnanců zadavatele jak k intranetové síti zadavatele, tak k síti Internet. Zadavatel požaduje v rámci tohoto tarifu předložení nabídky lišící se dle objemu přenesených dat za měsíc (účtovací období) a to následujícím způsobem:
  + 1 GB (minimálně 1 GB/měsíc).
  + 3 GB (minimálně 5 GB/měsíc).
  + 10 GB (minimálně 10 GB/měsíc).

Zadavatel požaduje pro každý výše uvedený tarif samostatnou privátní síť (APN). Zadavatel požaduje u obou tarifů možnost bezplatně přidělit statickou intranetovou IP adresu v rámci příslušné privátní sítě (APN) dle dohodnutého adresního rozsahu. Zároveň požaduje, aby uchazeč u obou tarifů zajistil přímou konektivitu datových SIM do LAN sítě zadavatele.

Zadavatel požaduje výhradně následující způsob účtování:

* Jednorázový zřizovací či aktivační poplatek za každou SIM s aktivovaným datovým tarifem pro stroje a zařízení.
* Pravidelný měsíční paušální poplatek za SIM s aktivovaným datovým tarifem.
* Jednotkovou cenu v Kč/MB za datové spojení po vyčerpání sdíleného datového objemu skupiny - tarif „Dohledový“.
* Jednotkovou cenu ve výši 0 Kč/MB za datové spojení ze SIM po překročení limitu  - tarif „Internet“

Pro tyto výše uvedené SIM, zadavatel požaduje samoobslužnou správu pro přímou konfiguraci SIM, změny tarifů a služeb, a to v podobě webového rozhraní nebo aplikace, které bude v českém jazyce a s možností API rozhraní.

# Doplňkové služby mobilních hlasových a datových služeb

## Začlenění a vyjmutí SIM pod a z podmínek rámcové smlouvy na mobilní služby

Zadavatel požaduje, aby měl možnost prostřednictvím administrátora služeb v průběhu trvání rámcové smlouvy začlenit pod rámcovou smlouvu další SIM karty a to jak v případě, že nebude realizována změna dodavatele služeb, tak i v případě přechodu SIM od jiného operátora v souladu se službou „Přenositelnost mobilních čísel“.

Obdobně zadavatel požaduje, aby měl možnost vyjmutí SIM karty z režimu rámcové smlouvy (např. při rozvázání pracovního poměru zaměstnance) s následným převodem buď pod smlouvu jiné fyzické nebo právnické osoby nebo přechodem k jinému operátorovi v souladu se službou „Přenositelnost mobilních čísel“.

Zadavatel požaduje, aby tyto služby byly obsaženy v měsíčním poplatku za využívání mobilních služeb.

## Přenositelnost čísel

Zadavatel požaduje, aby vítězný uchazeč zabezpečil bezplatné přenesení stávajících telefonních čísel na základě služby „přenositelnost čísel v telekomunikačních sítích ČR“.

Uchazeč ve své nabídce předloží konkrétní návrh postupu migrace zadavatele k vybranému poskytovateli mobilních komunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zadavatele - v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto musí uchazeč uvést ve své nabídce.

Zadavatel požaduje provedení této migrace v ceně nabídnuté služby a ve lhůtě do 60ti kalendářních dnů od objednání migrace.

Zadavatel požaduje, aby síť uchazeče byla kompatibilní s mobilními telefony standardu GSM, UMTS popř. LTE, které zadavatel v současné době používá. Uchazeč se zavazuje, že ke dni zahájení plnění provede odblokování všech stávajících blokovaných mobilních telefonů zadavatele z důvodů jejich dalšího používání v mobilní síti vybraného uchazeče s možností využití všech požadovaných služeb vymezených předmětem veřejné zakázky. Toto odblokování musí být zahrnuto v ceně služeb, nesmí být samostatně zpoplatněno. Uchazeč se zároveň zavazuje poskytnout bezplatnou součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM a rovněž další případnou podporu při procedurálním řešení přenosu čísel. Detailní popis této podpory specifikuje uchazeč ve své nabídce.

## Služby administrace SIM karet pro stroje a zařízení

Zadavatel požaduje, aby uchazeč bezplatně zabezpečil následující požadavky zadavatele v oblasti služeb administrace SIM karet pro stroje a zařízení:

* Administrace SIM karet (změny v nastavení služeb) a veškerá komunikace (hlasová nebo elektronickou poštou) bude probíhat výhradně prostřednictvím určených administrátorů služeb.
* Dodávky nově objednaných datových SIM karet pro stroje a zařízení, včetně výměny vadných a vystavení náhradních za ztracené nebo odcizené, budou zabezpečeny nejpozději do 2 pracovních dnů od objednávky.
* Blokování datových SIM karet ve ztracených nebo odcizených technologických zařízeních na žádost administrátora služeb bude provedeno neprodleně, nejpozději však do 30 minut od nahlášení požadavku.
* K jednotlivým datovým SIM kartám dodavatel umožní aktivovat nebo deaktivovat vybrané okruhy doplňkových služeb (přístup k internetu, mezinárodní hovory, roaming, data v roamingu, SMS, apod.) na žádost administrátora služeb
* Možnost pojmenování jednotlivých datových SIM karet nejméně třemi evidenčními parametry (např. název, tok, technologie).
* Možnost filtrování SIM karet dle evidenčních parametrů, provozních parametrů, povolených nebo zakázaných služeb, nákladů na SIM kartu nebo dle provedených změn.
* Možnost začlenit datové SIM karty do skupin dle organizačních jednotek zadavatele.
* Možnost bezplatného, časově omezeného testovacího provozu za účelem otestování nového zařízení, s možností ponechat SIM v zařízení až do doby plné aktivace zařízení a datové SIM karty.
* Proaktivní zasílání informací o nestandardních stavech, na základě předem definovaných limitů (např. 80 % a 100 % vyčerpání nastaveného datového objemu) nebo na základě monitorování změn SIM karty (změna IMEI, APN, připojení nebo odpojení SIM ze sítě).

Administrace SIM karet v uvedeném rozsahu bude možné řešit elektronicky, prostřednictvím webové online aplikace v českém jazyce.

Zadavatel požaduje možnost propojení veškerých funkcionalit přes API rozhraní (obousměrně) se zákaznickým systémem.

Zadavatel požaduje, aby tyto služby byly obsaženy v měsíčním poplatku za využívání mobilních služeb pro stroje a zařízení.